

## ABONELİK SÖZLEŞMESİ

Bağlantı Yeri: Ev  İş  / Abonelik Tipi: Bireysel  Kurumsal

### BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ

Adı Soyadı:.....  
T.C. Kimlik No:..... Doğum Yeri/Tarihi:...../.....  
Cep Telefonu:..... E-Posta:.....  
Adres:.....  
..... İlçe/İl:...../.....

### KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ

Ünvanı:.....  
Vergi Dairesi / No:...../..... E-Posta:.....  
Telefonu:.....  
Adres:.....  
..... İlçe/İl:...../.....  
Yetkili Adı Soyadı:..... Yetkili T.C. Kimlik No:.....  
Yetkili Cep Telefonu:.....

TARİH:     /     /

ABONE ADI SOYADI İMZA

## İNTERNET ABONE SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1. TARAFLAR

İşbu Abonelik Sözleşmesi (“Sözleşme”), İzzetbey Mah. Hükümet Cad. No. 15/B ÇUMRA/KONYA adresinde mukim NETWIFI İLETİŞİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ (bundan böyle kısaca “NETWIFI”) olarak anılacaktır) ile bizzat veya vekili aracılığıyla işbu Sözleşmeyi imzalayan gerçek veya tüzel kişi (bundan böyle “ABONE” olarak anılacaktır) arasında, aşağıdaki şartlar dâhilinde iki asıl nüsha olarak ...../...../..... tarihinde tanzim ve imza edilerek bir nüshası ABONE ye verilmiştir. İşbu Sözleşme NETWIFI ve ABONE ayrı olarak, Taraf ve birlikte Taraflar olarak anılacaktır. PLUSNET Netwifli İletişim Hizmetleri Ltd. Şti'nin markasıdır.

### MADDE 2. TANIMLAR

İşbu Sözleşme ve Hizmet Ekleri'nde yazılı olan aşağıdaki terimler, altlarında belirtilen anlamları ifade edecektir:

**Bilgi Formu:** İşbu Sözleşme'nin ekinde yer alan ve ABONE'nin Abone Bilgileri ile ABONE tarafından NETWIFI'den alınan her bir hizmete ilişkin kampanya koşullarının yer aldığı ve ABONE tarafından imzalanan eki;

**Gizli Bilgi:** Taraflardan herhangi biri tarafından diğer Taraf'a (yazılı, sözlü, elektronik ya da manyetik formatta veya başka bir şekilde) ifşa edilen her türlü mali ve teknik bilgi, iş bilgisi ya da Taraflarca sağlanan veya erişilebilir kılınmış veri yada her türlü bilgiyi;

**Hizmet Ek(ler)i:** Bilgi Formu ve Hizmete ilişintanım ve özel şartların yer aldığı ve Taraflarca imzalanan eklerin herbirini;

**Hizmet Kanalları:** NETWIFI adına, sunulan hizmete ilişkin işlemleri yürütmeye yetkili bayi, satış noktası ve satış temsilcileri ile, müşteri hizmetleri, internet sitesi de dahil ABONE'ye hizmet vermek için kurulmuş/kurulacak her türlü kanalını; ifade eder.

### MADDE 3. SÖZLEŞME'NİN KONUSU

İşbu Sözleşme'nin konusu, bu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan Hizmet Ek(ler)inde tanımlanan hizmet(ler) ile ilgili olarak Tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesinden ibarettir.

### MADDE 4. TARAFLAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**4.1.** Taraflar, iş bu Sözleşme ve Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçası olan Bilgi Formu ve Hizmet Ek(ler)inde belirtilen yükümlülüklerini tam, eksiksiz, süresinde ve ilgili mevzuata uygun olarak ifa etmekle yükümlüdürler.

**4.2.** ABONE, işbu Sözleşme imzalanırken ibraz belgeler ve beyan ettiği bilgilerle ilgili değişiklikleri yazılı veya ilgili Hizmet Kanalları aracılığıyla NETWIFI'ye bildirmediğçe Sözleşme'de belirttiği bilgiler doğru kabul edilecektir. Bu kapsamda ABONE, Sözleşme akdedilirken vermiş olduğu kişisel bilgilerini, bu bilgilerde değişiklik oldukça NETWIFI'ye bildirmek ve NETWIFI nezdindeki bilgilerinin güncel kalmasını sağlamakla yükümlüdür. Bu bilgilere dayanarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır. NETWIFI abonelik bilgi veya belgelerinde eksiklik/yanlışlık/sahtelik bulunduğu veyahut

abonelik bilgilerinin güncel olmadığı yolunda makul bir şüphe duyduğunda hizmet vermeyi, aksi ispat edilinceye kadar veya gerekli güncelleme yapılmıncaya kadar durdurma ve nihayet yazılı olarak yapacağı bildirimim ardından Sözleşme'yi fesh etme hakkı saklıdır.

**4.3.** NETWIFI hizmetlerinin kullanımı için ABONE'ye kullanıcı adı ve şifresinin tahsis edildiği hallerde bu kullanıcı adı ve şifresinin güvenliği ve kullanımından ABONE sorumludur. ABONE kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal NETWIFI'ye bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi taktirde kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak idari, hukuki ve cezai sorumluluk ABONE'ye aittir.

**4.4.** ABONE almakta olduğu hizmeti 3. kişilere kiralamamaz ve/veya kullanıramaz; aksi halde NETWIFI'nin elde edemediği menfaati tazmin etmek zorundadır.

**4.5.** Ücretlendirme dahil olmak üzere hizmetin sunumuna ilişkin koşullarda herhangi bir değişiklik olması halinde bu durum NETWIFI tarafından önceden ABONE'ye bildirilecektir. NETWIFI tarife ve fiyat değişikliklerini Abonelerine, kısa mesaj, internet sitesi, basın, yayın organları veya posta ile değişiklik yürürlüğe girmeden önce duyurmakla yükümlüdür.

**4.6.** NETWIFI'nin, teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle, işbu Sözleşme'nin hükümlerini ABONE'ye 1 (bir) ay öncesinden ve yazılı olarak bildirilmek koşuluyla, tek taraflı olarak değiştirme hakkı saklıdır.

**4.7.** ABONE, işbu Sözleşme'den doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun, NETWIFI'nin önceden yazılı onayı olmaksızın, üçüncü şahıslara devir ve temlik edemeyecektir.

**4.8.** ABONE, NETWIFI tarafından sunulan hizmet(ler)i Sözleşme'de Hizmet Ek(ler)inde belirtilen şartlar dahilinde kullanacaktır. ABONE sunulan hizmeti mevzuata uygun olarak kullanmayı, Türkiye Cumhuriyeti yasaları çerçevesinde suç konusu olabilecek herhangi bir eylem için kullanmamayı taahhüt eder. Aksi halde her türlü sorumluluğun kendisine ait olduğunu ve NETWIFI'nin Sözleşme'yi ve/veya Hizmet Eki(ler)ini feshetmesi nedeni ile uğrayacağı zararı tazmin etmeyi kabul eder.

**4.9.** NETWIFI uluslararası standartlar, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenen standartlar ve ilgili mevzuatta öngörülen standartlara uygun kalitede hizmet sunmakla ve sunmakta olduğu hizmet(ler)e ilişkin ilgili mevzuatın getirdiği her türlü yükümlülüğü eksiksiz olarak yerine getirmekle mükelleftir.

**4.10.** Hizmet Ek(ler)i işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçasıdır. Hizmet Ek(ler)i ile işbu Sözleşme arasında çelişki olması durumunda Hizmet Ek(ler)in'de yer alan hükümler geçerli olacaktır.

### MADDE 5. MALİ HÜKÜMLER

**5.1.** ABONE almakta olduğu hizmet(ler)e istinaden NETWIFI'nin belirlediği tarifeden ücretlendirilecektir.

**5.2.** NETWIFI, ABONE'ye son ödeme tarihinden önce ABONE'nin eline ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde

ABONE'ye dijital yollarla fatura göndermekle yükümlüdür. ABONE tarafından eksik bilgi verilmesi, meydana gelecek aksamalardan dolayı oluşacak gecikmelerden NETWİFİ sorumlu değildir. ABONE aylık fatura bedellerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemeden ödemekle yükümlüdür. Faturası eline ulaşmayan ABONEler fatura bilgilerini [www.plusnet.com.tr](http://www.plusnet.com.tr) içerisindeki müşteri panelinden görebilir, indirebilir.

**5.3.** İşbu Sözleşme kapsamındaki hizmet bedelleri, ABONE'nin Bilgi Formundaki tercihine göre NETWİFİ'nin anlaşmalı olarak çalıştığı bankalar ve diğer kurumlar aracılığıyla veya otomatik ödeme talimatı ile ödenecektir.

**5.4.** Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, ABONE'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez.

NETWİFİ, ABONE tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ilişkin faize ve geçmiş dönem borçlarına sayma hakkını saklı tutmaktadır.

**5.5.** NETWİFİ tarafından ABONE'ye fatura ile tahakkuk ettirilen ücretlerin faturada belirtilen son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde, NETWİFİ tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar faiz uygulanır. Uygulanacak faiz oranları hakkında düzenlenen faturalarda ve ilgili Hizmet Kanalları'nda bilgi verilir.

ABONE tarafından gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretlerin faturanın son ödeme tarihinde ödenmemesi halinde hizmetin sunumu kısıtlanabilir ya da durdurulabilir. Aboneliğin feshi halleri hariç, ödeme yapıldıktan sonra en geç yirmidört (24) saat içinde hizmetin sunumuna devam edilir.

Hizmetin durdurulması veya Sözleşme'nin fesih edilme tarihine kadar doğmuş olan hizmet bedelleri Sözleşme şartları doğrultusunda ABONE'den tahsil edilecektir.

**5.6.** ABONE, fatura edilen bir meblâğa itirazda bulunduğu takdirde, itirazını faturayı teslim aldığı tarihi takip eden 8 (sekiz) iş günü içerisinde bildirecektir. ABONE itirazına cevap alıp almadığına bakmaksızın, fatura bedelini son ödeme tarihine kadar ödemekle yükümlüdür. Faturaya yapılacak itirazlarda ABONE'nin haklı bulunması durumunda ABONE'ye iade edilecek tutar, ABONE'nin talebi doğrultusunda 15 (onbeş) gün içinde ABONE'ye nakden iade veya ABONE'nin daha sonraki faturasından mahsup edilecektir.

**5.7.** Sözleşme'nin akdinden doğacak vergiler yasal mükellefince karşılanacak olup, bu Sözleşme çerçevesinde verilen hizmetler ile ilgili olarak, halen uygulanmakta olan veya ileride uygulanabilecek ve resmi makamlar tarafından hizmete ait olarak belirlenen kullanım, satış veya imtiyaza ilişkin vergi ve resimler, Katma Değer Vergisi ve Özel İletişim Vergisi ABONE'ye fatura edilecektir.

**5.8.** Müşteri kaynaklı arızalar için işletmecilere yönelik ELİTT hizmeti tarife tablosundaki fiyatlar geçerlidir.

**5.9.** Yeni aboneliklerde sabit fiyat garantisi 6 aydır. Abonelik devirlerinde ilk aboneliğin tarihi dikkate alınır.

**5.10.** Fiber altyapı olan aboneliklerde altyapı sağlayıcı tarafından verilen kiralık modem, internet hizmetine son verildiği günden itibaren 10 gün içerisinde İzzetbey Mh. Hükümet Cd. No:15/B Çumra/Konya adresine iade etmekle

yükümlüdür. İade edilmemesi durumunda bürüt asgari ücretin 1/8'i değerindeki modem bedeli ABONE'ye yansıtılır.

## **MADDE 6. SÖZLEŞME'NİN SÜRESİ**

Sözleşme ve/veya Hizmet Ek(ler)i Taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girecek olup Taraflar'dan biri tarafından fesih şartlarına uygun olarak feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

## **MADDE 7. SÖZLEŞME'NİN FESHİ**

**7.1.** ABONE, talebini NETWİFİ'ye yazılı olarak bildirmek kaydıyla Sözleşme'yi madde 7.4'te belirtilen usulle her zaman sona erdirebilir.

**7.2.** ABONE Hizmet Ek(ler)ini, her bir hizmete ilişkin kampanya koşulları saklı kalmak kaydı ile madde 7.4'de belirtilen usulle münferiden feshedilebilecektir.

**7.3.** ABONE işbu Sözleşme'yi ve/veya Hizmet Ek(ler)ini feshetmek istediği takdirde, bu talebini NETWİFİ'nin iletişim adresine yazılı olarak veya Hizmet Kanalı aracılığıyla bildirecektir.

Yazılı bildirimde ABONE'nin kimliğini ispatlaması suretiyle Sözleşme feshedilir. ABONE hizmetleri birimi aranarak yapılan bildirimlerde ABONE'nin kimlik bilgilerine ek olarak varsa daha önceden belirlenmiş güvenlik şifresi istenebilir. ABONE'nin hizmet alımı, bildirim yapıldığı tarihten itibaren 24 (yirmidört) saat içinde durdurulur. Hizmet alınımın durdurulmasını müteakiben ABONE on gün içerisinde NETWİFİ'nin iletişim adresine veya Hizmet Kanalı'na yazılı bildirimde bulunur. ABONE'nin süresinde bildirimde bulunmaması halinde Sözleşme NETWİFİ tarafından feshedilmeyerek hizmet sunumuna devam edilebilir. NETWİFİ, ABONE'nin sözleşmesine son verme yönündeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren en geç 48 (kırk sekiz) saat içerisinde kendi sistemlerinde fesih işlemini gerçekleştirecek ve 7 (yedi) gün içerisinde sözleşmenin feshedildiğini, ABONE'ye bildirecektir. Söz konusu bildirimden sonra NETWİFİ'nin geri kalan alacakları için ABONE'ye fatura göndermesi fesih işleminin yapılmasını durduracak şekilde yorumlanamaz.

**7.4.** NETWİFİ Sözleşme'nin diğer maddelerinde kendisine tanınan fesih haklarından bağımsız olmak üzere, ABONE'nin Sözleşme hükümlerini veya ilgili mevzuatı ihlal etmesi durumunda ABONE'yi bilgilendirerek, kanundan ve Sözleşme'den doğan hakları saklı kalmak kaydıyla Sözleşme'yi ve/veya Hizmet Ek(ler)ini feshetme hakkına sahiptir.

NETWİFİ Sözleşme ve/veya Hizmet Ek(ler)ini herhangi bir nedenle fesih ederse; ABONE yasalarda yazılı biçimle vergileri ve o zamana kadarki kullanım ücretlerini ve varsa diğer borçlarını 15 (onbeş) gün içinde ödemekle yükümlüdür.

## **MADDE 8. GİZLİLİK**

Taraflar, Gizli Bilgiler'in onları açıklamış olan Tarafın önceden yazılı rızası alınmadan üçüncü bir kişi veya kuruluşa açıklanmayacağı ve işbu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin ifası dışında hiçbir amaç için kullanılmayacağı konusunda mutabıktırlar.

NETWİFİ ABONE'lerini kendi kampanya faaliyetleri de dahil olmak üzere tüm kampanya faaliyetleri hakkında yazılı ve/veya sözlü mesaj ile bilgilendirebilecektir. ABONE, NETWİFİ'nin, Abone bilgilerinin paylaşmasına onay vermiştir. NETWİFİ'nin, işbu sözleşmeye istinaden yapacağı bilgi paylaşımı sözleşme

kapsamındaki gizlilik yükümlülüğünün ihlali olarak kabul edilmeyecektir. Gizli Bilgiler'in;

- (i) kamunun bilgisi dahilinde olması,
- (ii) bir Tarafça herhangi bir gizlilik anlaşmasına veya ilgili mevzuata aykırı olmayan bir yoldan öğrenilmesi,
- (iii) Taraflar'dan birinin bilgileri bir mahkemenin veya resmi bir kurumun emri üzerine ilgili merciye açıklamak zorunda kalması )
- (iv) NETWİFİ tarafından paylaşılması halleri işbu gizli tutma yükümlülüğünün ihlali olarak kabul edilmeyecektir.

#### **MADDE 9. MÜCBİR SEBEP**

Taraflar'dan birinin bu Sözleşme ile yüklenmiş olduğu borç ve yükümlülüklerden herhangi birini kaza, yangın, su baskını, grev, deprem, savaş, iç savaş, isyan veya idari makamların herhangi bir davranışı, kanun veya herhangi bir hukuki düzenleme gibi kendi kontrolü dışındaki benzeri sebepler nedeniyle yerine getirememesi bu tarafın sorumluluğu sonucunu doğurmayacak ve bu durum mücbir sebep olarak kabul edilecektir. Mücbir sebebin 30 (otuz) takvim günü boyunca ortadan kalkmaması durumunda, Taraflardan herbiri Sözleşme'yi fesh etme hakkına sahiptir.

Bu Sözleşme bağlamında Türk Telekomünikasyon A.Ş'den ve diğer operatörlerden kaynaklanan kesinti ve gecikmeler ve üçüncü şahısların eylemleri, öngörülemeyen, acil bakım onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar mücbir sebep sayılacak olup, Taraflar birbirlerinin bu kesinti ve gecikmelerden dolayı sorumluluğu cihetine gidemeyeceklerdir.

#### **MADDE 10. BAŞVURU, AKTİVASYON, DESTEK VE KULLANIM ESASLAR**

**10.1** Başvuru Sırasında Sunulması Gereken Belgeler ve Başvuru Koşulları:

Abone; NETWİFİ' a kimlik aslı ile birlikte başvuruda bulunacak, hat taşıma söz konusu ise ilgili belgeler NETWİFİ' a iletilecektir.

Abone'nin işbu Sözleşme'yi imzaladığı tarihte NETWİFİ hizmet tesisi için çalışmaya başlayacak ve altyapının uygun olması halinde,

30 iş günü içerisinde kurulumu tamamlayacaktır. Hizmet süresinin daha uzun sürecek olması halinde Abone bu konuda

bilgilendirilecek ve onayı alınacaktır. Abonenin onay vermemesi halinde Sözleşme kendiliğinden fesholur.

**10.2** Bina içi kablolanmanın (iç tesisat) uygun olması ve gerekli cihazların (modem, kablo, adaptör vs.) temin edilmesi Abone'nin sorumluluğundadır.

**10.3** İnternet Hizmetine Özel Koşullar: Hizmetin fiilen sunulması; Abone'nin bağlantı adresindeki ortak dağıtım kutusuna

NETWİFİ'nin sinyal sağlaması akabinde, bağlantı adresinden NETWİFİ'nin Abone'ye sağladığı bilgiler ile internet bağlantısını kurduğu andan itibaren başlayacaktır. Olası altyapı sağlayıcısından kaynaklı arızalarda (sinyal vermeme, ankastreye uç bırakmama vb.)

internet çıkışının sağlanması 15 iş gününe kadar uzayabilecektir. Bu süre sonunda uygun altyapının sağlanamaması halinde hizmet

verilemeyecek ve internet paket ücretinin Abone'ye iadesi sağlanacaktır. Varsa yerinde kurulum ve bağlantı ücretleri iade edilmeyecektir.

**10.4** Paket kapsamında Abone'ye tanımlanan hız; altyapının izin verdiği kadarıyla sağlanabileceğinden dolayı, NETWİFİ internet

hızını

garanti etmemektedir.

**10.5** NETWİFİ' a farklı bir İnternet Servis Sağlayıcısından taşınan hat PSTN (Sabit Telefon) üzerinden çalışıyorsa, PSTN NETWİFİ' a geçmeyecek, sadece internet hattı NETWİFİ' a geçecektir. PSTN iptalinden dolayı ortaya çıkabilecek problemlerden dolayı NETWİFİ' in herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

**10.6** NETWİFİ, teknik servis ve hizmetlerde teknolojinin getirdiği her türlü değişikliği yapma hakkına sahiptir

#### **MADDE 11. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ**

İşbu Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü uyuşmazlıkların giderilmesinde Türk Hukuku uygulanacak olup; ABONE'nin gerçek kişi olması halinde ABONE'nin ikametgahı yer mahkemeleri ve icra daireleri, ABONE'nin tüzel kişi olması halinde merkezinin bulunduğu yer mahkemeleri ve icra daireleri yetkili olacaktır.

#### **NETWİFİ İLETİŞİM HİZMETLERİ LİMİTED ŞİRKETİ**

**NETWİFİ İLETİŞİM HİZMETLERİ  
LİMİTED ŞİRKETİ**  
İzethay Mh. Mühimet Cd. No: 15/B  
Tel: 0350 420 50 75 - Çumra/KONYA  
Çumra V.D. 631 066 6925 Tic. Sic. No: 2294

**Tarih:**

**Abone Ad Soyad / Ünvan:**

**Abone İmza:**